

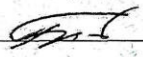


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета ИЭиБ  
от «18» июня 2020 г., протокол № 233/10  
Председатель  Е.М.Белый  
«18» июня 2020 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Профессиональная этика таможенного служащего</b>
Факультет	<b>Управления</b>
Кафедра	<b>Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности</b>
Курс	5

Направление (специальность) **38.05.02 Таможенное дело**  
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) **Таможенные платежи и валютное регулирование**

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 20 20 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Сандальникова Е.В.	ТД и ПО ВЭД	доцент, к.ю.н.

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой
 /Капканшикова С.В./
Подпись <span style="float: right;">ФИО</span>
« 10 » 06 20 <u>20</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель изучения дисциплины – изучение системы морально-правовых, нравственных и этических основ как инструмента профессиональной этики деловых отношений в таможенной деятельности.

Задачи:


- изучение теоретических основ этики деловых отношений, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- рассмотрение общих этических принципов, подходов и норм в деятельности таможенных организаций;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в деятельности таможенных органов

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения. Для изучения курса необходимо обладать знаниями, полученными при изучении таких дисциплин, как: История, Философия, Правоведение, Основы таможенного дела, Управление таможенными органами. Учебная дисциплина «Профессиональная этика таможенного служащего» является предшествующей для преддипломной практики, выпускного квалификационного экзамена.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК – 6- способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности (ОПК-6).	Знать: знать природу и сущность этики, общие положения этики профессиональной деятельности; социально-правовые основы и принципы гражданской позиции и ответственного отношения к исполнению обязанностей; Уметь: правильно оценивать проявления гражданской позиции и ответственного отношения к исполнению обязанностей; Владеть: навыками развития этики деловых и межличностных отношений в профессиональной деятельности таможенных органов;
ОПК – 12- умением обеспечить защиту гражданских прав	Знать: механизмы управления этическими нормами в деятельности таможенных органов и правила служебного этикета; морально–правовые основы служебного

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

участников ВЭД и лиц, осуществляющих деятельность в сфере таможенного дела (ПК-12);	поведения государственных служащих Российской Федерации; уметь: определять специфику профессиональной этики в деятельности таможенных органов; владеть: навыками совершенствования гражданской позиции и ответственного отношения к исполнению обязанностей; □ нормами и правилами профессиональной этикой и служебного этикета;
ПК -22- способностью противодействовать злоупотреблениям в профессиональной деятельности (ПК-22);	Знать: приемы эффективных коммуникаций в ходе таможенной деятельности, конструктивные способы решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций. Уметь: обосновывать связь между этикой таможенных органов и развитием таможенной службы; Владеть: морально–правовыми основами служебного поведения государственных служащих Российской Федерации;


#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 з. ед.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы 144 часа.

форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		9	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
Лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен,	Экзамен 36	Экзамен 36		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

зачет)				
Всего часов по дисциплине	144	144		

форма обучения: заочная


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		6	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16		
Аудиторные занятия:	16	16		
Лекции	4	4		
Семинары и практические занятия	12	12		
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	119	119		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 9	Экзамен 9		
Всего часов по дисциплине	144	144		

#### 4.3. Содержание дисциплины.

##### Распределение часов по темам и видам учебной работы.

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний	
		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы				
1	2	3	4	5	6	7		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


1. Природа и сущность этики как науки	18	2	4	-	1	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	2	4	-	1	6	Реферат Контроль ные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	2	4	-	1	6	Реферат Контроль ные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	2	4	-	1	8	Реферат Контроль ные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	4	6	-	1	8	Реферат Контроль ные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	18	2	4	-	1	6	Реферат Контроль ные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	2	4	-	1	6	Реферат Контроль ные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	2	6	-	3	8	Реферат Контроль ные вопросы
Итого:	144	18	36	-	10	54	

*форма обучения: заочная*

Название	Всего	Виды учебных занятий	Форма
----------	-------	----------------------	-------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

разделов и тем		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа	текущего контроля знаний
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Природа и сущность этики как науки	18	1	1	-	-	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	-	1	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	-	1	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	-	1	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	-	2	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	18	1	1	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	1	1	-	-	14	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их	18	1	4	-	-	16	Реферат Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

разрешения							
Итого:	144	4	12	-	-	119	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *1. Природа и сущность этики как науки*

Объект и предмет этики. Общие понятия морали. Общая структура морали и её основные элементы. Мораль как форма общественного сознания. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.

Проблема соотношения морали и права. Категории этики. Функции этических категорий. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство. Общие понятия морали.

### *2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

Основные этапы исторического развития нравственности. Нравственный опыт: понятие справедливости. Справедливость во взаимоотношениях между людьми. Честность и порядочность в деловых отношениях. Нравственное совершенство. Утилитарный подход к этике. Принципы установления нравственности действия (утилитаризм действия и утилитаризм правила).

### *3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

Сущность этики деловых отношений. Основные принципы этики деловых отношений. Закономерности межличностных отношений. Этические проблемы деловых отношений.

Профессиональная этика. Миссия профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

### *4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

Общение как социально-психологическая категория. Виды делового общения, управление деловым общением. Вербальные и невербальные средства делового общения. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии. Особенности речевого поведения. Основы невербального общения.

### *5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*


Нравственные основы государственного управления. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Карьера и служебный карьеризм.

### *6. Моральный конфликт в таможенной службе*

Социальная ответственность таможенной службы. Состояние и процесс ответственности. Ответственность таможенных органов. Понятие и феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.

### *7. Этика таможенных служб зарубежных стран*

Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран. Проблема этического

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

регулирования таможенных служащих.

*8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

Инновации в таможенной службе России. Моральные ценности в таможенной службе. Стандарты поведения в таможенной сфере. Этическая инфраструктура. Кодексы поведения таможенных органов. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

*Тема 1. Природа и сущность этики как науки*

Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали.
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.

*Тема 2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми*

Вопросы для обсуждения:


1. Основные этапы исторического развития нравственности.
2. Нравственный опыт: понятие справедливости.
3. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
4. Честность и порядочность в деловых отношениях.
5. Нравственное совершенство.
6. Утилитарный подход к этике.

*Тема 3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы*

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессионально-этические кодексы.
4. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

КОМИССИИ, КОМИТЕТЫ.

*Тема 4. Коммуникативная культура в профессиональном общении*

Вопросы для обсуждения:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды делового общения, управление деловым общением.
3. Вербальные и невербальные средства делового общения.
4. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
5. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
6. Особенности речевого поведения.
7. Основы невербального общения.

*Тема 5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы*

Вопросы для обсуждения:

1. Нравственные основы государственного управления.
2. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
3. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
4. Моральный аспект проблемы коррупции.
5. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
6. Карьера и служебный карьеризм.

*Тема 6. Моральный конфликт в таможенной службе*


Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ответственность таможенной службы.
2. Состояние и процесс ответственности.
3. Ответственность таможенных органов.
4. Понятие и феномен морального конфликта.
5. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
6. Феномен морального конфликта.

*Тема 7. Этика таможенных служб зарубежных стран*

Вопросы для обсуждения:

1. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
3. Этика таможенных служб зарубежных стран.
4. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

*Тема 8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения*

Вопросы для обсуждения:


1. Инновации в таможенной службе России.
2. Моральные ценности в таможенной службе.
3. Стандарты поведения в таможенной сфере.
4. Этическая инфраструктура.
5. Кодексы поведения таможенных органов.
6. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
7. Этические комитеты, комиссии.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Выполнение лабораторных работ учебным планом не предусмотрено.

## **8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ**


1. Общая структура морали и её основные элементы.
2. Сущность, назначение морали.
3. Основные функции морали в жизни общества.
4. Моральное сознание.
5. Категории этики, функции этических категорий.
6. Основные этапы исторического развития нравственности.
7. Нравственный опыт: понятие справедливости.
8. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
9. Честность и порядочность в деловых отношениях.
10. Нравственное совершенство.
11. Утилитарный подход к этике.
12. Профессиональная этика. Виды профессиональной этики.
13. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
14. Вербальные и невербальные средства делового общения.
15. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


16. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
17. Основы невербального общения.
18. Нравственные основы государственного управления.
19. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
20. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
21. Моральный аспект проблемы коррупции.
22. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
23. Карьера и служебный карьеризм.
24. Социальная ответственность таможенной службы.
25. Понятие и феномен морального конфликта.
26. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
27. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
28. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
29. Этика таможенных служб зарубежных стран.
30. Инновации в таможенной службе России.
31. Моральные ценности в таможенной службе.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.
10. Основные этапы исторического развития нравственности.
11. Нравственный опыт: понятие справедливости.
12. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
13. Честность и порядочность в деловых отношениях.
14. Нравственное совершенство.
15. Утилитарный подход к этике.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

16. Профессиональная этика.
17. Виды профессиональной этики.
18. Профессионально-этические кодексы.
19. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
20. Общение как социально-психологическая категория.
21. Виды делового общения, управление деловым общением.
22. Вербальные и невербальные средства делового общения.
23. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
24. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
25. Особенности речевого поведения.
26. Основы невербального общения.
27. Нравственные основы государственного управления.
28. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
29. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
30. Моральный аспект проблемы коррупции.
31. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
32. Карьера и служебный карьеризм.
33. Социальная ответственность таможенной службы.
34. Состояние и процесс ответственности.
35. Ответственность таможенных органов.
36. Понятие и феномен морального конфликта.
37. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
38. Феномен морального конфликта.
39. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
40. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
41. Этика таможенных служб зарубежных стран.
42. Проблема этического регулирования таможенных служащих.
43. Инновации в таможенной службе России.
44. Моральные ценности в таможенной службе.
45. Стандарты поведения в таможенной сфере.
46. Этическая инфраструктура.
47. Кодексы поведения таможенных органов.
48. Органы контроля за соблюдением моральных норм.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

49. Этические комитеты, комиссии.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Природа и сущность этики как науки	проработка учебного материала	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
Итого		54	

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
-------------------------	----------------------------	---------------	----------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

				<i>(проверка решения задач, реферата и др.)</i>
1. Природа и сущность этики как науки	проработка материала	учебного	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка материала	учебного	14	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка материала	учебного	16	Реферат Контрольные вопросы
Итого			119	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Жирков, Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 162 с. — ISBN 978-5-4383-0005-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27999.html>
2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html>

Дополнительная литература:


1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 210 с. — ISBN 978-5-93252-337-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>

Учебно-методическая литература:

1. Башарова О.Г. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" для студентов экономических специальностей и направлений всех форм обучения / О. Г. Башарова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 336 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2068>
2. **Пименова** О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / О. В. Пименова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>

Согласовано:

\_\_\_\_\_ / Голосова М.Н. /  /  
 Главный библиотекарь / ФИО / подпись  
 Должность сотрудника научной библиотеки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**б) Программное обеспечение:**

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.
- Программный комплекс СТМ

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

- 1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
- 1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
- 1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
- 1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. – С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
- 1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2019].

3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.

4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.

5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Информационная система Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

6.2. Федеральный портал Российское образование. Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.

7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

**8. Профессиональные информационные ресурсы:**

8.1 Сайт Всемирной таможенной организации Режим доступа: <http://www.coomd.org>

8.2 Официальный сайт Федеральной таможенной службы Режим доступа: <http://www.customs.ru>

8.3 Интернет-портал Правительства Российской Федерации Режим доступа: <http://www.government.ru>

8.4 РосБизнесКонсалтинг – информационное агентство Режим доступа: <http://www.rbk.ru>;

8.5 Международный таможенный электронный журнал Режим доступа: <http://www.worldcustomsjournal.org>

Согласовано:

Заместитель начальника УИТиТ /Клочкова А.В.

ФИО



дата

**12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.



